

T.C.
ORHANGAZİ KAYMAKAMLIĞI
ORHANGAZİ SOSYAL HİZMET MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KORUMAYA MUHTAÇ ÇOCUKLAR MÜRACAAT DEĞERLENDİRME	1. DİLEKÇE 2. T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI 3. ANNE VE BABA AYRILMIŞ İSE MAHKEME KARARI	30 gün
2	İHBAR(HAYATİ TEHLİKESİ OLDUĞU TESPİT EDİLEN)Üzerine Korumaya Muhtaç Çocuklar Değerlendirme	1. İhbar Edilen Kişinin T.C. Kimlik numarası beyanı 2. Çocuğun Korumaya Muhtaç Olduğu ihbar edilmiş ise, durumun tespit edildiği tutanak	1 gün
3	Korumaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebekler İşlemler	1. Karakol Zabıt Varakası 2. Hastane Raporu 3. Emniyet Tahkikatı	1 gün
4	Emniyet Çocuk Şube Vakaları İlk Müdahale Ve Değerlendirme Birimi	1.Emniyetteki Görüşme Tutanağı Adli Tabib Raporu 3.Cumhuriyet Savcılığı Talimatı 4.Görüşme Raporu	2. 5 gün
5	Mülteci Çocuk Kabul İşlemleri	1. Var İse Pasaport 2.Sığınmacı Belgesi 3.Sağlık Raporu (Bulaşıcı Hastalık Taşımadığına Dair) Halinde Kemik Yaşı Tespit Raporu	4.Gerikmesi 1 gün
6	Özel Kreş ve Gündüzlü Bakım Evlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1.Nüfus Kayıt Örneği(MERNİS SİSTEMİ) 2.İkametgah İlmühaberi(MERNİS SİSTEMİ) 3.Boşanma Varsa Mahkeme Kararı 4.Çalışıyor ise Sigortalılık Belgesi	30 gün
7	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti	1.Nüfus Cüzdanı Örneği(SOYBİS SİTEMİ) 2.Çocuğa Ait Sağlık Kurulu Raporu 3.Tutukluluk Durumunu Gösteren Belge	15 gün

8	ALO 183 İHBAR HATTI	1.Telefon Görüşme Tutanağı	1 gün
9	Sosyal Ekonomik Destek Hizmetleri	1.T.C. Kimlik Numarası Beyanı(MERNİS SİSTEMİ) 2.Sağlık Raporu 3.Öğrenci Belgesi	30 gün
# # # #	Huzurevi işlemleri	1. Dilekçe 2. T.C. Kimlik Numarası Beyanı (MERNİS SİSTEMİ) 3. Gelir Durumunu Gösterir Belge 4. Sağlık Raporu karar bölümünde 'Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur 'ibaresi yer almalı	30 gün

# # # #	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Numarası Beyanı(MERNİS SİSTEMİ)2. Engelli Sağlık Kurulu Raporu3. Yatılı ve Süreli Bakım için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemeden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı,18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlaması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değilse vesayet altına alınması ve vasi ataması kararı4. Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhütü ile beyanın içeriğine dair belgeler5.İki adet vesikalık fotoğraf6.Varsa öğrenim durumunu gösterir belge7.Özürlünün vasisi var ise vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı8.Anne ve babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı	180 gün
# #	Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri (Şehadet ve Yaralanma Haberi)		1 gün